

## CHBB-register Erkend Kwaliteits Consulent (EKC)

### 1 Inleiding

LHV en NHG hebben met ingang van oktober 2005 een College voor Huisartsen met Bijzondere Bekwaamheden (CHBB) ingesteld met als taak het aanleggen en bijhouden van registers voor huisartsen met deskundigheid in het kader *bijzonder aanbod*<sup>1</sup> van huisartsenzorg *richting patiënt* en in het kader van door de beroepsgroep geïnitieerde *specifieke taken*, gericht op de *verbetering* van de *kwaliteit* van de huisartsenzorg. Het CHBB hanteert ten behoeve van erkenning als register en opname van huisartsen in dit register een reglement (Regeling CHBB 2005-1), een toetsingskader (Regeling CHBB 2005-2), een uitvoeringsregeling (Regeling CHBB 2005-3), en voor opname in het register specifieke registratie-eisen waaraan moet worden voldaan.

In deze notitie staat informatie over de specifieke taak als 'Erkend Kwaliteitsconsulent (EKC)' en worden de specifieke eisen voor registratie weergegeven. Deze registratie-eisen zijn geformuleerd in overleg met de beroepsgroep (NHG en LHV).

### 2 Instelling van het register

#### 2.1 Noodzaak en wenselijkheid

##### 2.1.1 Aanleiding

Erkend Kwaliteitsconsulenten (EKC) spelen een belangrijke rol in het kwaliteitsbeleid van de huisartsenzorg op het niveau van de huisartsen(toets)groep. Op regionaal niveau is er behoefte aan huisartsen die kwaliteitsbeleid binnen de (toets)groep kunnen coördineren en enthousiasmeren, ook in het kader van accreditering en certificering.

Organisaties die regionaal actief zijn op het gebied van de implementatie van kwaliteit bij huisartsenpraktijken, hebben behoefte aan deskundigen op het specifieke terrein van kwaliteitsbevordering. Deze deskundigen, de Erkend Kwaliteitsconsulenten, kunnen worden ingezet om huisartsen hierbij te ondersteunen. De Erkend Kwaliteitsconsulent heeft voorts de bevoegdheid om toetsingsactiviteiten in het kader van de 5-jaarlijkse herregistratie als huisarts ter accreditering aan te bieden in GAIA. De belangen van de Erkend Kwaliteitsconsulenten worden behartigd door het Landelijk Implementatie Netwerk voor Huisartsen (LINKH). LINKH werkt nauw samen met NHG en LHV binnen de stuurgroep kwaliteit bij de realisatie van het kwaliteitsbeleid.

##### 2.1.2 Beschrijving van het domein

Erkend Kwaliteitsconsulent (EKC) is 'een specifieke bekwaamheid' en veronderstelt extra training boven de kennis en vaardigheden op het gebied van kwaliteitsbevordering zoals genoemd in de "Eindtermen van de huisartsopleiding".<sup>2</sup> Kwaliteitsmanagement c.q. continue kwaliteitsverbetering en kwaliteitsborging maken onderdeel uit van het grote gebied van de organisatiekunde. Het gedachtegoed uit het gebied van het kwaliteitsmanagement is vertaald naar het werkterrein van de huisarts.

De Erkende Kwaliteitsconsulent is bekwaam in:

- Beleid maken en uitvoeren voor verbetering en borging van de kwaliteit van zorg volgens de principes van kwaliteitsmanagement;
- Samenhang brengen tussen verschillende kwaliteitsbevorderende activiteiten binnen

<sup>1</sup> Dit in navolging op de indeling algemeen, bijzonder en aanvullend aanbod van de huisartsenzorg zoals is vastgelegd in de 'Toekomstvisie Huisartsenzorg 2012' van het NHG en de LHV.

<sup>2</sup> [www.lhv.nl](http://www.lhv.nl)

- de huisartsen(toets)groep;
- Deelname stimuleren aan gezamenlijke kwaliteitsbevorderende activiteiten;
- Samenwerking bevorderen binnen de huisartsen(toets)groep;
- Individuele huisartsen adviseren en ondersteunen bij het ontwikkelen van een intern kwaliteitssysteem en bij accreditering/certificering van de praktijk.

### **2.1.3 Motivering instelling register**

Door instelling van dit register wordt de kwaliteit van de Erkend Kwaliteitsconsulenten gehandhaafd en waar nodig verbeterd. Professionalisering van het kwaliteitsbeleid op huisartsen(toets)groep/praktijkniveau vraagt immers inzet van specifieke kennis en vaardigheden van op dit gebied getrainde kwaliteitsfunctionarissen. Ook helpt de Erkend Kwaliteitsconsulent huisartsenpraktijken bij het bevorderen van de kwaliteit van zorg.

De Erkend Kwaliteitsconsulent is ook een belangrijke schakel voor een fijnmazig regionaal netwerk, waarin de accreditering van deskundigheidsbevordering tot stand komt. Dit is nodig om het werken in huisartsen(toets)groepen en praktijken kwalitatief te borgen en accreditabel te maken.

### **Wetenschappelijke onderbouwing**

Kwaliteitsmanagement c.q. continue kwaliteitsverbetering en kwaliteitsborging vormen een eigenstandige wetenschapstak binnen de organisatiekunde. Het gedachtegoed hieruit is vertaald naar het werkterrein van de huisarts.

De wetenschappelijke onderbouwing van kwaliteitsmanagement en evidence based implementatie nam een vlucht in de jaren 90 en is nu een vakgebied met eigen onderzoeksmethoden (Werkgroep Onderzoek Kwaliteit, WOK te Nijmegen en Maastricht<sup>3</sup>) en een groot aantal publicaties.<sup>4</sup> Het NHG introduceerde dit gedachtegoed al bij huisartsen in 1996 in een DKB-pakket voor kwaliteitsmanagement in de huisartsenpraktijk/-groep<sup>5</sup>. Deze ontwikkeling resulteerde uiteindelijk in een visitatiemethode van de beroepsgroep met daaraan gekoppeld praktijkaccreditatie (NHG-praktijkaccreditatie (NPA)<sup>6</sup>).

### **Specifieke taak in het kwaliteitsbeleid**

De Erkend Kwaliteitsconsulent is bekend met de principes van "evidence based implementatie"<sup>7</sup> en weet deze daartoe aan te wenden. Dat betekent oog hebben voor ongewenste variatie tussen huisartsen en praktijken, die variatie in kaart brengen en daarop verbeterplannen baseren. Die kennis en vaardigheid moet aanwezig te zijn bij de Erkend Kwaliteitsconsulent. Door een duidelijke taak/functieomschrijving met een specifieke bekwaamheid vast te stellen wordt helder wat huisartsen en praktijken kunnen verwachten van de EKC en welke randvoorwaarden en middelen nodig zijn om de EKC te kunnen laten werken.

De Erkend Kwaliteits Consulenten hebben na registratie de bevoegdheid om groepsgewijze toetsing in hun aanwezigheid voor accreditatie in aanmerking te laten komen. Zij houden daartoe een jaarplan, verslagen van de bijeenkomsten en een presentielijst bij en geven daarvan inzage aan de Perifere Accreditatie Medewerker PAM.

<sup>3</sup> [www.wokresearch.nl](http://www.wokresearch.nl)

<sup>4</sup> Grol R, Grimshaw J. Evidence-based implementation of evidence-based medicine. J Qual Improv 1999; **25**:503-13

<sup>5</sup> kwaliteitsmanagement in de huisartsenpraktijk DKB-pakket. NHG, Utrecht 1996

<sup>6</sup> <http://npa.artsennet.nl>

<sup>7</sup> Grol, R, Wensing M. Implementatie. Effectieve verandering in de patiëntenzorg. Maarssen 2001: Elsevier Gezondheidszorg.

## 2.2 Criteria

### 2.2.1 Kwaliteit van de inhoud en opzet van de opleiding

Om Erkend Kwaliteitsconsulent te worden, moet de huisarts de door het NHG ontwikkelde basisopleiding tot Erkend Kwaliteitsconsulent hebben afgerond.

*Informatie over het curriculum, de eindtermen, de opzet, de docent instructie en de evaluatiecriteria van de erkende opleiding(en) is op aanvraag te krijgen.*

### 2.2.2 Werkzaamheid op het betreffende gebied

Binnen de huisartsen(toets)groepen bevordert de Erkend Kwaliteitsconsulent het kwaliteitsbeleid, inclusief de coördinatie en bewaking van kwaliteitsverbeterende activiteiten.

De Erkend Kwaliteitsconsulent houdt zich specifiek bezig met :

- initiëren en coördineren van de nascholing binnen de toetsgroep;
- samen met de toetsgroep opzetten van een jaarplan;
- samen met de toetsgroep opzetten van kwaliteitsverbeteringplannen;
- bewaken van de kwaliteit van de nascholing in de huisartsengroep.
- registreren van nascholing in GAIA;
- verslagleggen over inhoud en afspraken aan de Perifeer Accreditatie Medewerker;
- adviseren van de toetsgroep over praktijkaccreditatie;
- intermediair zijn tussen de groep en IA-instelling zoals de WDH;
- archiveren van verslagen en aanwezigheidslijsten.

De Erkend Kwaliteitsconsulent dient tenminste 40 uur aantoonbaar betrokken zijn geweest bij het organiseren van kwaliteitsbeleid in een huisartsengroep in de laatste 5 jaar.

### 2.2.3 Aan de specifieke taak aangepaste praktijkvoering

Niet van toepassing.

### 2.2.4 Deskundigheidsbevordering

De Erkend Kwaliteitsconsulent dient deel te nemen aan tenminste 20 uur relevante geaccrediteerde nascholing op dit vakgebied per 5 jaar.<sup>8</sup>

## 3 Inschrijving in het register

De toelating van een individuele huisarts in het CHBB-register *Erkend Kwaliteitsconsulent* wordt door het CHBB getoetst aan de hand van de volgende punten.

### 3.1 Opleiding

De huisarts moet voor inschrijving in dit register als Erkend Kwaliteitsconsulent aantonen de door NHG, LHV en LINKH erkende opleiding tot Erkend Kwaliteitsconsulent met goed gevolg te hebben afgerond.

Inschrijving in het register is ook mogelijk als de huisarts kan aantonen een andere opleiding, dan onder paragraaf 2.2.1 aangegeven, te hebben gevolgd en aantoonbare

---

<sup>8</sup> Erkend Kwaliteitsconsulenten dienen, in de periode van 1 maart 2012 tot 1 januari 2015, om voor herregistratie in aanmerking te komen slechts niet 20 maar 10 uur relevante geaccrediteerde deskundigheidsbevordering te hebben gevolgd in de voorgaande 5 jaar (*overgangsregeling*). Vanaf 1 januari 2015 dienen Erkend Kwaliteitsconsulenten weer minimaal 20 uur relevante geaccrediteerde nascholing op dit vakgebied te hebben gevolgd in de voorgaande 5 jaar.

bekwaam en/of ervaren te zijn. De huisarts moet hiervoor een overzicht overleggen, dat door het CHBB wordt beoordeeld. Zij kan hierbij advies vragen van aan de stuurgroep Kwaliteit van LHV, LINKH en NHG.

### **3.2 Werkzaamheid op het betreffende gebied**

De huisarts dient, indien de opleiding langer dan een jaar geleden is afgerond, bij zijn verzoek tot inschrijving een overzicht te kunnen overleggen waaruit blijkt dat er voldoende werkzaamheden op dit terrein zijn verricht.

### **3.3 Aan de bijzondere taak aangepaste praktijkvoering**

Niet van toepassing.

### **3.4 Deskundigheidsbevordering**

Indien de opleiding tot Erkend Kwaliteitsconsulent langer dan 5 jaar geleden is voltooid, dient de huisarts om in aanmerking te kunnen komen voor herregistratie aan te tonen, te hebben voldaan aan de in paragraaf 2.2.4 gestelde eisen.

Deze regeling kan worden aangehaald als '*Regeling CHBB 2006-4*'<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> Versie November 2012